Forma

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Pedro Ivan Kochan Filho

Análise de Qualidade

Canoinhas

2023

1. **RESUMO**

O SIFWin é um sistema integrado que centraliza e gerencia informações de todos os processos operacionais, administrativos e gerenciais de uma empresa. Ele unifica todos os dados e processos da empresa em um único sistema, proporcionando uma visão holística e facilitando a tomada de decisões. Com o SIFWin, as empresas podem ter um controle mais eficiente e eficaz de suas operações, reduzindo a redundância de dados e melhorando a eficiência operacional. Além disso, o sistema permite uma melhor comunicação e colaboração entre diferentes departamentos, melhorando a coordenação e a produtividade geral da empresa. Em resumo, o SIFWin é uma ferramenta essencial para qualquer empresa que busca otimizar seus processos e melhorar seu desempenho geral.

1. **SUMÁRIO**

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 6](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 7](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 9](#_Toc73287567)

1. **INTRODUÇÃO**

Neste trabalho, apresento uma análise de qualidade do sistema SIFWin, um software integrado que oferece soluções comerciais para empresas de diversos segmentos, com foco na área de distribuição. O objetivo é avaliar as características do produto, como usabilidade, performance, design e matéria prima, e verificar se ele atende aos requisitos e expectativas dos usuários. Para isso, utilizo minha experiência pessoal de três anos como usuário do sistema, bem como evidências visuais e relatórios gerados pelo próprio software. A análise de qualidade é importante para identificar os pontos fortes e fracos do produto, bem como sugerir melhorias e correções. Espera-se que este trabalho contribua para o aprimoramento do sistema SIFWin e para a satisfação dos seus clientes.

1. **O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

* 1. Detalhes do produto ou serviço

Quadro 1

| **Nome do produto ou serviço:** | **SIFWin** |
| --- | --- |
| **Fabricante:** | **FKN SISTEMAS** |
| **Tempo de uso:** | **3 anos** |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Aplicação para servidor local ou em nuvem.** |

Fonte: O autor (2023).

* 1. Tabela de Análise

Quadro 2

| **Característica** | **O ERP é uma solução completa, projetada especificamente para a indústria química. Ele é capaz de atender a uma variedade de requisitos exclusivos dessa indústria, bem como às complexidades do sistema fiscal brasileiro.** |
| --- | --- |
| **Usabilidade:** | O SIFWin se dedica a oferecer uma experiência de usuário eficiente, permitindo que até mesmo os usuários menos experientes possam realizar tarefas relevantes de acordo com seu nível de acesso. |
| **Matéria prima:** | COBOL |
| **Performance:** | É um software capaz de transmitir segurança e confiabilidade nos processos do dia a dia. |
| **Design:** | Possui uma sequência lógica para acesso das operações dentro do sistema. |

Fonte: O autor (2023).

* 1. Relatório

Com base na minha experiência de 8 horas diárias utilizando o sistema SIFWin, posso afirmar com segurança sobre sua funcionalidade única e especializada no setor químico. Este programa se destaca pela sua escalabilidade em diversas plataformas e pela sua capacidade de integração com vários E-commerces. Além disso, o SIFWin possui um aplicativo móvel sincronizado, permitindo que os vendedores externos alcancem suas metas com maior eficiência. O sistema oferece uma experiência abrangente para vendas B2B e ainda conta com a integração do Aplicativo FKN Entregas, proporcionando o rastreamento de mercadorias em tempo real.

* 1. Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem. Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Figura 1



Fonte: O autor (2023).

* 1. Onde encontrar

Endereço web: <https://fkn.com.br>  
Endereço físico: Av. República Argentina, 1336 – Curitiba / PR

1. **CONCLUSÃO**

Com base na análise detalhada do SIFWin, é possível concluir que este sistema integrado é uma ferramenta poderosa e eficaz para empresas, especialmente aquelas no setor químico. Ele oferece uma solução completa que atende a uma variedade de requisitos exclusivos dessa indústria, além de lidar com as complexidades do sistema fiscal brasileiro.

O SIFWin se destaca pela sua usabilidade, permitindo que até mesmo os usuários menos experientes realizem tarefas relevantes de acordo com seu nível de acesso. Além disso, o sistema é capaz de transmitir segurança e confiabilidade nos processos do dia a dia, o que é crucial para qualquer negócio.

A escalabilidade do SIFWin em diversas plataformas e sua capacidade de integração com vários E-commerces são características notáveis. O aplicativo móvel sincronizado e a integração com o Aplicativo FKN Entregas adicionam ainda mais valor ao sistema, melhorando a eficiência e a produtividade das vendas externas e proporcionando rastreamento de mercadorias em tempo real.

Em resumo, o SIFWin é mais do que apenas um sistema integrado - é uma solução abrangente que pode transformar a maneira como as empresas operam, otimizando processos, melhorando a comunicação e colaboração entre departamentos e, finalmente, impulsionando o desempenho geral da empresa. Portanto, é uma ferramenta essencial para qualquer empresa que busca excelência operacional e sucesso no mercado competitivo de hoje.

1. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

https://fkn.com.br